

1 januari 2018



Duidelijke afspraken

**Onze voorwaarden voor
trainingen op basis van open inschrijving**

Wij zijn Stichting Diva Dichtbij, gevestigd aan de Raphaëlstraat 1 in Wehl.

U bent een deelnemer aan een training op basis van open inschrijving. Een training kan ook een workshop of een opleiding zijn.

1. Deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor iedereen die deelneemt aan een training. Met uw aanmelding gaat u akkoord met deze voorwaarden.

2. Inschrijving

Uw inschrijving komt tot stand zodra uw betaling bij ons binnen is. We schrijven de deelnemers in op volgorde van betaling. Als er te veel aanmeldingen zijn, informeren we iedereen die niet kan deelnemen hier zo spoedig mogelijk over.

3. Factuur

Op verzoek sturen we u een factuur.

4. Annulering door Diva Dichtbij

We mogen tot 14 dagen voor aanvang een training annuleren als er niet genoeg aanmeldingen zijn. We mogen dat ook bij overmacht. Ook ziekte van de trainer of het niet beschikbaar zijn van de geplande locatie, is overmacht. Bij annulering informeren we de deelnemers zo snel mogelijk. De deelnemers krijgen hun geld terug. Wij spannen ons in om dezelfde training alsnog aan te bieden en de deelnemers daarover te informeren.

5. Annulering door deelnemer

U kunt uw deelname annuleren met een e-mail aan post@divadichtbij.nl. Als u verhinderd bent, kunt u ook altijd iemand anders anders uw plaats in laten nemen. Voor deze persoon gelden dan de afspraken die we met u maakten. Komt u zonder annulering niet opdagen bij de training? Dan brengen we u 100% van de afgesproken prijs in rekening.

- Annuleert u minstens 7 dagen voor aanvang? U krijgt 90% van de afgesproken prijs terug.
- Annuleert u minder dan 7 dagen maar meer dan 24 uur voor aanvang? U krijgt 50% van de afgesproken prijs terug.
- Annuleert u het optreden minder dan 24 uur voor het gepland tijdstip? U krijgt niets terug.

6. Programma

Wij mogen in uitzonderlijke gevallen de plaats, datum, tijd en locatie veranderen. We informeren u daar zo snel mogelijk over. Als er een zwaarwegende reden is, mogen we ook de geplande trainer of docent vervangen en het programma aanpassen.

7. Aansprakelijkheid

Wij zullen de workshop, training of opleiding naar ons beste inzicht en vermogen (laten) uitvoeren. Wij, onze medewerkers en door ons ingeschakelde derden zijn niet aansprakelijk voor schade die een deelnemer lijdt door of tijdens de workshop, training of opleiding – uitgezonderd opzet of grove schuld van ons.

8. Geheimhouding

U bent verplicht informatie over, of van, andere deelnemers geheim te houden als u het vertrouwelijk karakter van die informatie moet begrijpen.

9. Registratie persoonsgegevens

U geeft ons toestemming voor automatische bewerking van de persoonsgegevens die we via uw inschrijving ontvangen. Wij gebruiken de persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor u ze ons gaf.

10. Klachten

Klachten kunt u melden bij Diva Dichtbij: telefonisch op 0314-352924, met een e-mail naar post@divadichtbij, of per post naar Raphaëlstraat 1, 7031 BA Wehl.