



Stichting Diva Dichtbij  
**Beleid verwerking persoonsgegevens**

Stichting Diva Dichtbij, gevestigd aan Raphaëlstraat 1, 7031 BA Wehl, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in dit beleid. Conform de Wet bescherming persoonsgegevens is het Stichting Diva Dichtbij toegestaan persoonsgegevens te verwerken.

### Contactgegevens

Stichting Diva Dichtbij  
Raphaëlstraat 1  
7031 BA Wehl  
0314 35 92 45  
post@divadichtbij.nl  
www.divadichtbij.nl

### Over dit privacybeleid

Dit beleid beschrijft hoe Stichting Diva Dichtbij persoonsgegevens en gegevensbestanden registreert, verwerkt en bewaart. Ook gerelateerde onderwerpen, zoals het raadplegen, muteren, uitwisselen en verstrekken van gegevens is beschreven. Ons privacybeleid omvat alle online en offline systemen waarin persoonsgegevens worden verwerkt.

De Wet bescherming persoonsgegevens stelt eisen aan organisaties die gegevensbestanden beheren. Deze eisen zijn:

- toestemming van de personen voor het verwerken van de gegevens
- juist en nauwkeurig bijhouden van de persoonsgegevens
- beveiligen van de persoonsgegevens;
- op verzoek inzage verlenen in de eigen opgeslagen persoonsgegevens
- uitsluitend gebruik van de persoonsgegevens voor het doel waarvoor ze verzameld zijn

### Maximale zorgvuldigheid

Stichting Diva Dichtbij hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens, zoals de persoonsgegevens van vrijwilligers, afnemers en leveranciers van diensten/producten, deelnemers aan trainingen. We behandelen en beveiligen persoonlijke gegevens dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. In alle gevallen houden we ons aan de eisen die de Wet bescherming persoonsgegevens stelt.

### Persoonsgegevens waar we mee werken

Stichting Diva Dichtbij verwerkt persoonsgegevens van werknemers, vrijwilligers, afnemers en leveranciers van diensten/producten, deelnemers aan trainingen. Ook verwerken we persoonsgegevens als we daar wettelijk toe verplicht zijn. We verwerken deze persoonsgegevens:

- voor- en achternaam
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres
- geslacht
- geboortedatum

en indien relevant:

- bankrekeningnummer

- functie en werkgever

## Onze systemen

We verwerken persoonsgegevens in deze systemen:

- **Klantrelatiesysteem**

In ons klantrelatiesysteem verzamelen we persoonsgegevens van werknemers, vrijwilligers, afnemers en leveranciers van diensten/producten, deelnemers aan trainingen en persoonsgegevens als Stichting Diva Dichtbij hier wettelijk toe verplicht is. Het klantrelatiesysteem wordt gehost door de leverancier. Het heeft een beveiligde verbinding en maakt gebruik van persoonlijke toegangscode met wachtwoorden. Met de leverancier is een verwerkersovereenkomst afgesloten.

- **Financiële administratie**

Onze financiële administratie verwerkt persoonsgegevens in de debiteuren- en crediteurenadministratie. Deze gegevens staan op een beveiligde server die zich bevindt op de locatie van Stichting Diva Dichtbij. Deze server is toegankelijk met persoonlijke toegangscode en wachtwoorden.

- **Nieuwsbriefsysteem**

De persoonsgegevens van de ontvangers van de nieuwsbrief die we per e-mail verzenden, worden verzameld in het systeem dat de nieuwsbrief verzendt. Dit systeem deelt deze gegevens met het klantrelatiesysteem. Belangstellenden voor de nieuwsbrief van Stichting Diva Dichtbij kunnen zich aan- en afmelden via het nieuwsbriefsysteem (opt-in/opt-out). Bij een afmelding worden de persoonsgegevens uit het nieuwsbriefsysteem verwijderd. Het nieuwsbriefsysteem wordt gehost door de leverancier en is toegankelijk met persoonlijke toegangscode en wachtwoorden. Het nieuwsbriefsysteem verzamelt gegevens over het aantal nieuwsbrieven dat wordt geopend en het klikgedrag van de ontvanger. Deze gegevens gebruiken we om de nieuwsbrief te verbeteren. Met de leverancier van het nieuwsbriefsysteem is een verwerkersovereenkomst afgesloten.

## Privacyverklaring

Stichting Diva Dichtbij verwerkt persoonsgegevens en wil daarover duidelijk en transparant communiceren. In de privacyverklaring wordt antwoord gegeven op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens door Stichting Diva Dichtbij. De privacyverklaring is te vinden op de website ([divadichtbij.nl/nieuws/jaarverslagen-documenten](http://divadichtbij.nl/nieuws/jaarverslagen-documenten)) en is als bijlage toegevoegd bij dit document.

## Sollicitaties

Tijdens sollicitaties verzamelen we persoonsgegevens van sollicitanten via sollicitatiebrieven en cv's. We verzamelen ook gegevens met aantekeningen van antwoorden die een sollicitant geeft, het verloop van het gesprek en de indruk die de sollicitant achterlaat. De persoonsgegevens, sollicitatiebrieven, cv's en aantekeningen die niet zijn aangenomen, verwijderen we binnen 4 weken na het einde van de sollicitatieprocedure. Sollicitanten kunnen wel toestemming geven om hun gegevens langer te bewaren, bijvoorbeeld omdat er op een later tijdstip mogelijk een passende functie komt. Na een dergelijke toestemming bewaren we de persoonsgegevens maximaal 1 jaar.

## Cookies

De websites van Stichting Diva Dichtbij ([www.divadichtbij.nl](http://www.divadichtbij.nl)) gebruikt cookies om er voor te zorgen dat de website naar behoren werkt. We gebruiken deze functionele cookies voor:

- het doorgeven van informatie van de ene pagina aan de volgende pagina, bijvoorbeeld als er een vragenlijst of online bestelling wordt ingevuld
- het uitlezen van browserinstellingen om onze website optimaal op het beeldscherm te kunnen weergeven
- het mogelijk maken om te reageren op onze websites
- statistiek:
  - het aantal bezoekers op onze webpagina's
  - de tijd die bezoekers doorbrengen op onze webpagina's
  - de volgorde waarin bezoekers de verschillende pagina's van onze website bezoeken
- het optimaliseren van de website

## Datalekken

Het vermoeden van een datalek geven we onmiddellijk door aan de directie van Stichting Diva Dichtbij. Indien de directie bepaalt dat het daadwerkelijk een datalek betreft, maakt Diva binnen 72 uur een melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Is de aard van het datalek dusdanig dat de betrokkenen (de personen waarvan gegevens gelekt zijn) dienen te worden geïnformeerd? Dan doen we dat zo snel mogelijk. De vorm van communicatie hangt af van de hoeveelheid gegevens die gelekt is. Een datalek dat gemeld is bij de Autoriteit Persoonsgegevens, leggen we vast in een dossier.

## Recht op inzage en aanpassing

Personen waarvan we de persoonsgegevens verwerken, hebben het recht deze in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Ook hebben zij het recht om hun toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van hun persoonsgegevens. Daarnaast hebben zij recht op overdraagbaarheid van hun persoonsgegevens. Een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht of verzoek tot intrekking van de toestemming of bezwaar op de verwerking kunnen ze sturen naar [post@divadichtbij.nl](mailto:post@divadichtbij.nl). Daarvoor dienen ze een kopie van hun identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. We raden aan om in deze kopie de pasfoto, de MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), het nummer van het identiteitsbewijs en het burgerservicenummer zwart te maken. We reageren zo snel mogelijk op de verzoeken, in ieder geval binnen vier weken.

## Klachten

Over de verwerking van persoonsgegevens door Stichting Diva Dichtbij kan een klacht worden ingediend bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Wijzigingen privacy beleid

We houden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit beleid. We raden onze medewerkers en vrijwilligers aan om dit beleid regelmatig te raadplegen, zodat zij op de hoogte zijn van de wijzigingen. Dit document is te vinden op de server van Stichting Diva Dichtbij.