



van
mens tot
mens

foto: Claudia Kamergorodski

Training voor zorgmedewerkers

Beter contact

Zorgmedewerkers nemen graag de tijd voor een cliënt. Helaas lukt dat lang niet altijd. Want de werkdruk is hoog. Dat kan frustrerend zijn. Het kan zelfs voelen als falen. In de training 'Beter contact' ontdekken zorgmedewerkers hoe je aandacht kunt geven aan de mens 'achter de zieke' zónder dat het meer tijd kost. Een inspirerende training met een positief effect op motivatie en resultaat!

De deelnemers aan de training oefenen vooral met de uitwerking van non-verbale manieren van contact. Ze leren hoe ze echt, van mens tot mens, in contact komen en blijven. Oók in situaties waarin een cliënt boos of verdrietig is, of heel erg in een eigen wereld leeft.

Handvatten voor de praktijk

Afstand, houding, mimiek – wat doet dat met cliënten? Hoe geef je als zorgmedewerker een cliënt de ruimte om leidend te zijn in een contact? En hoe ga je oprecht en zorgvuldig om met emoties van cliënten? Op zulke vragen geeft de training antwoord. Inclusief de nodige handvatten voor de praktijk van alledag. Ook het stemgebruik komt aan bod. Als de deelnemers dat willen, is er in de training ook aandacht voor de zangstem.

Ervaren en oefenen

Beter contact maken is een kwestie van ervaren en oefenen. Via leuke rollenspelen ervaren de deelnemers zelf hoe een bepaalde manier van contact voelt. Ze oefenen hoe ze cliënten op een andere manier tegemoet kunnen treden. Vaak gaat er een wereld voor ze open. Een wereld van authentieke emoties. Met oprecht contact zonder oordeel, waarbij je heel dicht bij jezelf blijft.

Versterking teamgevoel

De gemeenschappelijke ervaring en de positieve sfeer van de training, zorgen voor een versterking van de onderlinge band tussen de deelnemers. Dat zet zich door in de werkpraktijk. In de toepassing van het geleerde vinden de teamleden steun bij elkaar.

De winst van de training

- ✓ een leuke, energieke en leerzame middag
- ✓ ervaring met authentiek contact
- ✓ meer werkplezier en voldoening
- ✓ verbetering van het welbevinden van bewoners
- ✓ gezelliger en minder onrustige cliënten
- ✓ sterkere band met collega's

Over Diva Dichtbij



Stichting Diva Dichtbij verzorgt optredens in zorginstellingen voor kwetsbare mensen die langdurig zorg nodig hebben, veelal ouderen met dementie. De Diva of Divo maakt hierbij intens contact met individuele bewoners.

We bezoeken jaarlijks ruim 600 zorginstellingen, waar we bijna 20.000 mensen bereiken.

Lees meer op
www.divadichtbij.nl

“Ontzettend leuk om met collega's te oefenen”

Voor iedereen die in de zorg werkt

De training is geschikt voor iedereen die in de zorg werkt, voor alle lagen in de organisatie en voor alle disciplines. Dus voor verplegenden en verzorgenden én voor logopedisten, fysiotherapeuten, teamleiders, managers en bestuurders. De trainers stemmen de workshop af op de werksituatie van de deelnemers en het type mensen waar zij mee werken.



Het ontstaan van de training

Diva Dichtbij heeft meer dan 10 jaar ervaring in het totstandbrengen van bijzondere ontmoetingen met langdurig zieken. Regelmatig vroegen zorgmedewerkers, mantelzorgers en vrijwilligers of we hen ook konden leren hoe ze beter af konden stemmen op cliënten. Om aan die vraag te voldoen, hebben we verschillende trainingen ontwikkeld en, in de loop der jaren, verder geperfectioneerd. De training is populair bij verpleeghuizen en andere zorginstellingen. Sommige zorginstellingen laten alle zorgmedewerkers, in kleine groepen, trainen door Diva Dichtbij.

**“Er was een veilige sfeer. We werden echt een groep.
En we hebben bijna de hele middag geoefend.
Het was zó herkenbaar.”**

Over de training

- ✓ aantal deelnemers: 6 tot 26
- ✓ locatie: naar keuze
- ✓ duur: ongeveer 3 uur
- ✓ prijs: € 1.000,- exclusief reiskosten trainers

Meer informatie

Wilt u meer weten? Of uw wensen bespreken? Bel ons even: 0314 – 35 92 45.
Of stuur een e-mail naar post@divadichtbij.nl.

**“Nu weet ik weer
waarom ik voor dit
werk koos.”**

Authentiek en betekenisvol contact

Contact maken met mensen die van intensieve zorg afhankelijk zijn, kan soms best ingewikkeld zijn. Je houding, de manier waarop je je stem gebruikt, de afstand die je tot iemand hebt: het zijn allemaal factoren die bepalen of je wel of geen contact maakt. Ontdek hoe je authentiek en betekenisvol contact maakt en aandacht geeft!

**“Vooraf moest ik
de medewerkers
geruststellen. Ze
waren bang dat ze
moesten zingen tij-
dens de training.”**

**“Ik vond het fijn
dat je ook leert hoe
je dichtbij jezelf
kunt blijven.”**