

1 januari 2018



Duidelijke afspraken

# **Onze voorwaarden voor trainingen voor organisaties**

**Wij** zijn Stichting Diva Dichtbij, gevestigd aan de Raphaëlstraat 1 in Wehl.

**U** vertegenwoordigt een organisatie die ons opdracht geeft tot het verzorgen van een training. Een training kan ook een workshop of een opleiding zijn.

### 1. Draaiboek

Wij geven u een draaiboek. Voor dit draaiboek gebruiken we de informatie die u ons geeft.

### 2. Faciliteiten

- U zorgt ervoor dat wij kunnen beschikken over de in het draaiboek beschreven faciliteiten.
- U zorgt ervoor dat de training en de voorbereidingen daarvoor ongestoord kunnen verlopen.
- U zorgt voor opvang en begeleiding van onze trainers, die één tot anderhalf uur voor aanvang op de locatie aanwezig zijn.
- U zorgt voor voldoende consumpties voor onze trainers.

### 3. Opnamen

Wij mogen beeld- en geluidsopnamen maken van de training. We stellen die opname aan u ter beschikking. U mag met ons afspreken dat wij de opnamen niet mogen publiceren. U mag ook beeld- en geluidsopnamen maken van de training. We stellen het op prijs als u die met ons deelt. U mag daarbij het voorbehoud maken dat wij de opnamen niet mogen publiceren.

### 4. Annulering

- Annuleert u meer dan 7 dagen voor de aanvang van de training? Dan spreken we met u een nieuwe datum af. De nieuwe datum is maximaal 3 maanden na de oorspronkelijk afgesproken datum.
- Annuleert u meer dan 7 dagen voor de aanvang van de training? En spreekt u niet met ons af dat we binnen 3 maanden de training alsnog verzorgen? Dan brengen we 10% van de afgesproken prijs in rekening.
- Annuleert u minder dan 7 dagen maar meer dan 24 uur voor de aanvang van de training? Dan brengen we u 50% van de afgesproken prijs in rekening.
- Annuleert u minder dan 24 uur voor de aanvang van de training? Dan brengen we u 100% van de afgesproken prijs in rekening.

### 5. Annulering door overmacht

In situaties van overmacht, bij u of bij ons, informeren we elkaar daar direct telefonisch over. We overleggen met u over een nieuwe datum voor de training. De nieuwe datum is maximaal 3 maanden na de oorspronkelijk afgesproken datum. Er is ook sprake van overmacht als onze trainers arbeidsongeschikt zijn.

### 6. Aansprakelijkheid

Wij zullen de training naar ons beste inzicht en vermogen (laten) uitvoeren. Wij, onze medewerkers en door ons ingeschakelde derden, zijn niet aansprakelijk voor schade die een deelnemer lijdt door of tijdens de training, uitgezonderd opzet of grove schuld van ons. U bent de organisator van de training. Als zodanig bent u volledig aansprakelijk ten opzichte van de eigenaar of verhuurder van de locatie waar de training plaatsvindt. U vrijwaart ons van deze aansprakelijkheid.